



ESCOLA GALEGA DE  
ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

**Obxectivos:**

Este curso superior pretende capacitar o persoal que opta ou desempeña postos de inspección de servizos sociais cos coñecementos específicos dos diferentes ámbitos de actuación, así como coas habilidades necesarias para o correcto desenvolvemento destas funcións.

**Convocatoria:**

DOG núm. 60, do 25 de marzo de 2024.

**Modalidade de impartición:**

Mixta: 45 horas lectivas presenciais e 75 horas en liña.

**Desenvolvemento:**

Parte presencial: EGAP, rúa Madrid, 2-4. Santiago de Compostela.

Teleformación: <https://egap.xunta.gal/aulavirtual/>

**Información:**

Teléfonos: 981 546 239 / 981 546 241

Correo: [novas.egap@xunta.gal](mailto:novas.egap@xunta.gal) / Web: <https://egap.xunta.gal/>

**Matrícula:**

<https://egap.xunta.gal/matricula>

**Organizan:**

EGAP e Consellería de Política Social e Xuventude.



XUNTA  
DE GALICIA

# ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## *CURSO SUPERIOR*

### *DE CAPACITACIÓN PARA O DESEMPEÑO DA FUNCIÓN DE INSPECCIÓN DE SERVIZOS SOCIAIS.*

Santiago de Compostela, do 11 de abril ao 23 de maio de 2024



XUNTA  
DE GALICIA

Xoves 11 de abril

**Os SERVIZOS SOCIAIS. REGULACIÓN. A PROTECCIÓN DE DATOS NO ÁMBITO DOS SERVIZOS SOCIAIS.**

16:00 – 18:00 h. **Francisco Tomás Couso González.** Asesor xurídico. Secretaría Xeral Técnica. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. Regulación dos Servizos Sociais na Constitución española.
2. A Lei de Servizos Sociais de Galicia.
3. Protección de datos no ámbito dos servizos sociais.

18:00 – 19:00 h. **Alberto Balea Filgueiras.** Subdirector xeral de Proxectos e Informes Técnicos Sectoriais. Consellería de Política Social e Xuventude.

Normativa técnica aplicable aos procedementos de creación e autorización de centros de servizos sociais.

Venres 12 de abril

**As GARANTÍAS DO SISTEMA GALEGO DE SERVIZOS SOCIAIS. O REXISTRO DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVIZOS SOCIAIS. A INSPECCIÓN. A CARTEIRA DE SERVIZOS SOCIAIS DE INCLUSIÓN.**

08:30 - 12:30 h. **Pilar Araujo Prado.** Xefa do Servizo de Inspección de Servizos Comunitarios e Inclusión Social. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. Rexistro e Autorizacións.
2. A inspección. Funcións e procedementos de actuación. Ámbitos de actuación.
3. As actas de inspección.

12:30 - 14:30 h. **Leticia Suárez Rodríguez.** Técnica do Servizo de Coordinación de Programas de Inclusión. Consellería de Política Social e Xuventude.

A carteira de servizos sociais de inclusión.

Xoves 18 de abril

**As ACTAS DE INSPECCIÓN II.**

16:00 - 19:00 h. **Natalia Solar Jimeno.** Asesora xurídica. Área sanitaria da Coruña e Cee. Consellería de Sanidade.

1. As Actas de inspección II (punto de vista da xurisprudencia).
2. Denuncias (denuncias anónimas)

Venres, 19 de abril

**O PROCEDIMENTO SANCIONADOR. RECURSOS CONTRA A VIOLENCIA DE XENÉRO EN GALICIA.**

08:30 - 11:30 h. **O procedemento sancionador.**

**Natalia Solar Jimeno.** Asesora xurídica. Área sanitaria da Coruña e Cee. Consellería de Sanidade.

11:30 - 14:30 h. **Recursos contra a violencia de xénero en Galicia.**

**Patricia Fernández López.** Subdirectora xeral para o tratamento da violencia de xénero. Secretaría Xeral da Igualdade. Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade.

**Consuelo Neira Leis.** Directora do Centro de Recuperación Integral para Mulleres que sofren Violencia de Xénero (CRI).

Xoves, 25 de abril

**O SISTEMA DE ATENCIÓN Á DEPENDENCIA.**

16:00 - 19:00 h. **Irene Mosquera Rex.** Coordinadora equipo de valoración. Servizo de Dependencia e Autonomía Persoal da xefatura territorial da Coruña. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. O sistema de atención á dependencia e promoción da autonomía.
2. Xestión SAAD en Galicia.

Venres, 26 de abril

**Os SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS. A CALIDADE NA PRESTACIÓN DOS SERVIZOS SOCIAIS RESIDENCIAIS. O MODELO RESIDENCIAL.**

08:30 h. **Pilar Araujo Prado.** Xefa do Servizo de Inspección de Servizos Comunitarios e Inclusión Social. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. Réxime xurídico, ámbito dos servizos comunitarios.
2. Características, garantías, dereitos e deberes das persoas usuarias en relacións con estes servizos.
3. Centros, programas e servizos.
4. Especial referencia ao programa de axuda no fogar.

12:30 h. **A calidade na prestación dos servizos sociais dos servizos sociais residenciais.**

**Pablo Martín Lancharro.** Xefe do Servizo de Calidade, Humanización e Xestión da Información. Consellería de Política Social e Xuventude.

13:30 - 14:30 h. **O novo modelo de cuidados sanitarios: o modelo residencial.**

**José Javier Ventosa Rial.** Subdirector xeral de Atención Socio sanitaria e Innovación Asistencial. Consellería de Política Social e Xuventude.

Xoves 2 de maio

### As ESCOLAS INFANTÍS.

16:00 – 18:00 h. [Escolas infantís. Gratuidade.](#)

**M.ª Pilar Pena Casas.** Xefa do Servizo de Conciliación Familiar. Consellería de Política Social e Xuventude.

18:00 – 19:00 h. [Escolas infantís. Programas.](#)

**Gustavo Manuel Quindimil Gómez.** Xerente da Axencia Galega de Servizos Sociais, AGASS.

Venres 3 de maio

### INFANCIA E FAMILIA.

08:30 - 12:30 h. **Teresa Pájaro Pérez.** Xefa do Servizo de Inspección de Familia e Menores. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. [Tipoloxía de centros e servizos de atención á infancia/menores/familia.](#)
2. [Réxime xurídico.](#)
3. [Protocolos de inspección.](#)

12:30 - 14:30 h. **Cristina Blanco Aragón.** Subdirectora xeral de Política Familiar, Infancia e Adolescencia. Consellería de Política Social e Xuventude.

1. [Normativa. Familias de especial consideración.](#)
2. [Familia: mediación familiar e puntos de encontro familiar.](#)
3. [Sistema de protección á infancia: o interese superior do menor. Medidas e recursos.](#)
4. [Xustiza penal xuvenil: medidas e centros.](#)

Mércores 8 de maio

### ○ APOIO ÁS PERSOAS CON DISCAPACIDADE.

16:00 - 19:00 h. **Juan Aguirre Seoane.** Fiscal de la Fiscalía Provincial da Coruña

1. [Medidas de apoio ás persoas con discapacidade; especial consideración da curatela.](#)
2. [Internamentos involuntarios.](#)
3. [Aspectos legais das medidas de contención.](#)

Venres 10 de maio

### MAIORES E DISCAPACIDADE.

08:30 - 12:30 h. **Berta Besada Porto.** Xefa do Servizo de Inspección de Maiores, Discapacidade e Dependencia. Consellería de Política Social e Xuventude.

Maiores e discapacidade:

1. [Centros e servizos destinados a persoas maiores. Normativa e tipoloxías.](#)
2. [Centros e servizos destinados a persoas con diversidade funcional. Normativa e tipoloxías.](#)
3. [Protocolo da actuación inspectora na área de maiores e discapacidade.](#)

12:30 - 13:30 h. [Maiores. Asignación de Recursos.](#)

**Yolanda Otero Balsa.** Subdirectora xeral de Recursos Residenciais e Atención Diúrna de Maiores. Consellería de Política Social e Xuventude.

13:30 - 14:30 h. [Discapacidade. Asignación de Recursos.](#)

**María Isabel Pantojo Fuentes.** Traballadora social da Dirección Xeral de Persoas con Discapacidade.

Martes 23 de maio de 2024

17:00 h. **Proba presencial final.**

Lugar: Escola Galega de Administración Pública (EGAP).

Rúa Madrid, 2-4. Santiago de Compostela.

#### NOTA:

Por motivos alleos á EGAP, este programa pode sufrir algunha variación. As actualizacións pódense consultar na páxina web da Escola:

<https://egap.xunta.gal/>